

Metodický pokyn k provádění výměn nebo náhrad dvoudílných kupónů prokazujících zaplacení časového poplatku za obecné užívání dálnic a rychlostních silnic v ČR

I. Úvodní ustanovení

Předmětem Metodického pokynu k provádění výměn nebo náhrad dvoudílných kupónů prokazujících zaplacení časového poplatku za obecné užívání dálnic a rychlostních silnic v ČR (dále jen „Metodický pokyn“) je úprava postupu při výměnách a náhradách dvoudílných kupónů (dále jen „kupónů“).

Výměnu nebo náhradu kupónů s dobou platnosti na kalendářní rok, s výjimkou výměny kupónů prováděné dle odst. 2.2, provádí na základě vyplněné žádosti uvedené v Příloze č. 1 tohoto Metodického pokynu a za stanovený poplatek oprávněné provozovny České pošty, s.p., jejichž seznam je uveden v Příloze č. 2 k tomuto Metodickému pokynu.

II. Pravidla výměn a náhrad kupónů

2.1 Výměna kupónů

Výměnu kupónů lze provést z těchto důvodů:

- poškození čelního skla motorového vozidla,
- chybná manipulace s kupónem (chyba při vyplňování registrační značky, poškození před vylepením apod.),
- změna převozní značky motorového vozidla na registrační značku.

K žádosti se přikládá:

- a) první část kupónu nalepená na průhlednou folii tak, aby byla viditelná přední i zadní strana kupónu, přičemž minimálně tři čísla z šestimístného pořadového čísla a jedno písmeno z dvoupísmenné série, včetně alespoň části opticky variabilní holografické fólie, musí být v takovém rozpoznatelném stavu, aby se porovnáním s druhou částí kupónu dala jednoznačně potvrdit pravost kupónu,
- b) neporušená druhá část kupónu identická se sejmutou první částí kupónu, včetně vyplněné registrační/převozní značky.

2.2 Výměna vadných kupónů

Výměna vadných kupónů se provádí bezplatně u kupónů s libovolnou dobou platnosti a bez vyplněné žádosti.

Vadný kupón je takový:

1. který nelze odlepit od nosného podkladového papíru;
2. u něhož došlo k částečnému nebo úplnému roztržení podkladového papíru a ten zůstane v kontaktu se sejmutou folií;

3. u něhož při snímání došlo k porušení celistvosti kupónu vlivem vysoké přilnavosti lepidla k podkladovému papíru.

V případě výše uvedených vad kupónu je možné tyto vady reklamovat přímo u prodejce, u kterého byl kupón zakoupen, nebo na všech provozovnách České pošty, s. p., které jsou pověřeny prodejem kuponů a které zajistí výměnu vadného kupónu (netýká se provozoven smluvních partnerů České pošty, s. p., kteří se podílejí na poskytnutí poštovní služby).

Podmínky výměny vadného kupónu:

- a) předložení obou dílů kupónu,
- b) doklad o zakoupení kupónu (s výjimkou reklamace uplatněné na poště).

2.3 Náhrada kupónů

Náhradu kupónů lze provést z těchto důvodů:

- poškození čelního skla motorového vozidla, kdy v případě zničení/poškození první části kupónu nelze uplatnit z důvodu jeho stavu výměnu podle odst. 2.1.

K žádosti se přikládá:

- a) neporušená druhá část kupónu s vyplněnou registrační/převozní značkou, která se shoduje s registrační/převozní značkou vyplněnou v dokladu uvedeném v odst. c), d) nebo e),
- b) kopie velkého technického průkazu v případě, kdy registrační značka vyplněná na druhé části kupónu se neshoduje s vyplněnou registrační značkou v dokladu uvedeném v odst. c), d) nebo e),
- c) kopie dokladu vydaného příslušným orgánem Policie ČR nebo Hasičského záchranného sboru o provedeném šetření ve věci (např. kopie zápisu o dopravní nehodě, při které došlo ke zničení/poškození první části kupónu z důvodu poškození čelního skla, kopie zápisu o šetření ve věci odcizení čelního skla nebo požáru vozidla, či jiné události související s jeho poškozením, při které došlo ke zničení/poškození první části kupónu),
- d) kopie vyplněného Euroformuláře záznamu o dopravní nehodě doloženého čestným prohlášením, ve kterém žadatel čestně prohlásí, kdy, kde a jakým způsobem došlo ke zničení/poškození prvního dílu kupónu, v případě, že při poškození nevznikla povinnost oznámit nehodu Policii ČR,
- e) kopie dokladu vydaného příslušným zahraničním orgánem Policie nebo Hasičským záchranným sborem o provedeném šetření ve věci s ověřeným překladem do českého jazyka, pokud ke zničení/poškození došlo mimo území ČR.

- odcizení první části kupónu

K žádosti se přikládá:

- a) neporušená druhá část kupónu s vyplněnou registrační/převozní značkou, která se shoduje s registrační/převozní značkou vyplněnou v dokladu uvedeném v odst. c) nebo d),
- b) kopie velkého technického průkazu v případě, kdy registrační značka vyplněná na druhé části kupónu se neshoduje s vyplněnou registrační značkou v dokladu uvedeném v odst. c) nebo d),
- c) kopie dokladu vydaného příslušným orgánem Policie ČR o šetření události, při které došlo k odcizení kupónu,
- d) kopie dokladu vydaného příslušným zahraničním orgánem Policie o šetření události, při které došlo k odcizení kupónu s ověřeným překladem do českého jazyka, pokud k odcizení došlo mimo území ČR.

- odcizení nebo ztráta druhé části kupónu

K žádosti se přikládá:

- a) první část kupónu nalepená na průhlednou fólii tak, aby byla viditelná přední i zadní strana kupónu, přičemž minimálně tři čísla z šestimístného pořadového čísla a jedno písmeno z dvoupísmenné série, včetně alespoň části opticky variabilní holografické fólie musí být v takovém rozpoznatelném stavu, aby se dala jednoznačně potvrdit pravost kupónu,
- b) kopie dokladu vydaného příslušným orgánem Policie ČR o šetření události, při které došlo k odcizení kupónu nebo v případě ztráty kupónu čestné prohlášení žadatele o jeho ztrátě,
- c) kopie dokladu vydaného příslušným zahraničním orgánem Policie o provedeném šetření události, při které došlo k odcizení druhé části kupónu s ověřeným překladem do českého jazyka, pokud k odcizení došlo mimo území ČR.

- odcizení motorového vozidla

K žádosti se přikládá:

- a) neporušená druhá část kupónu s vyplněnou registrační/převozní značkou, která se shoduje s registrační/převozní značkou vyplněnou v dokladu uvedeném v odst. c) nebo d),
- b) kopie velkého technického průkazu v případě, kdy registrační značka vyplněná na druhé části kupónu se neshoduje s vyplněnou registrační značkou v dokladu uvedeném v odst. c) nebo d),
- c) kopie „Usnesení o odložení věci“ ve smyslu trestního řádu, vydaného příslušným orgánem Policie ČR v souvislosti se šetřenou věcí,
- d) kopie dokladu vydaného příslušným zahraničním orgánem Policie o provedeném šetření ve věci s ověřeným překladem do českého jazyka, pokud k odcizení vozidla došlo mimo území ČR.

2.4 V případech výměn a náhrad kupónu dle odst. 2.1 a 2.3 obsahuje žádost čestné prohlášení, kterým žadatel potvrzuje, že neuplatnil žádný požadavek na úhradu poškozeného, odcizeného, zničeného nebo ztraceného kupónu.

2.5 Žadatel je povinen při výměně a náhradě kupónu dle odst. 2.1 a 2.3 předložit osobní doklad (občanský průkaz, pas) z důvodu kontroly údajů vyplněných na žádosti o výměnu, náhradu kupónu.

2.6 V případě, kdy žadatel není schopen doložit požadované přílohy uvedené v odst. 2.1 a 2.3 tohoto Metodického pokynu - sporný případ (dále A) nebo u kupónu, za který je požadována výměna, náhrada, má zaměstnanec České pošty, s.p., který výměnu, náhradu kupónu provádí, důvodné podezření, že se jedná o falzifikát (dále B), bude tento kupón žadateli s jeho souhlasem v případě A, bez jeho souhlasu v případě B, tímto zaměstnancem odebrán i s poskytnutými přílohami (v případě A navíc žadatel připojí ke své žádosti čestné prohlášení, ve kterém čestně prohlásí, kdy, kde a jakým způsobem došlo ke zničení/poškození prvního dílu DK), aniž by mu byl kupón vyměněn či nahrazen. Žadateli poté bude vystaveno „Potvrzení o odebrání kupónu“ (dále jen „potvrzení“), které zaměstnanec České pošty, s.p. opatří svým podpisem a denním razítkem. Žadatel od Státního fondu dopravní infrastruktury (dále jen „SFDI“) do 30 dnů od odebrání kupónu a příloh obdrží písemné rozhodnutí o oprávněnosti (neoprávněnosti) výměny, náhrady kupónu nebo ověření pravosti (nepravosti) kupónu. Pokud rozhodnutí SFDI potvrdí oprávněnost výměny, náhrady kupónu a žadatel na výměně, náhradě trvá, musí se dostavit na provozovnu České pošty, s.p., která žadateli vystavila potvrzení, požádat o výměnu, náhradu kupónu a předložit kromě kupónu a požadovaných příloh i rozhodnutí SFDI.

2.7 Výměnu nebo náhradu kupónu lze provádět pouze v době jeho platnosti, přičemž se vydá kupón se stejnou dobou platnosti a pro stejnou hmotnostní kategorií vozidla, jako byl původní kupón. Stejný postup se použije i v případě uplatnění reklamace vadného kupónu.

2.8 Při změně registrační značky motorového vozidla se výměna neprovede a kupón zůstává nadále v platnosti.