

## Příloha č. 1

### Požadavky Objednatele

Požadavky Objednatele jsou detailně popsány v následujících dokumentech, které jsou součástí této Přílohy č. 1.

Jedná se o následující požadavky:

- 1 Funkční požadavky na systém
- 2 Obecné požadavky na informační systém včetně bezpečnostních požadavků
- 3 Požadavky na služby Provozu a podpory
- 4 Integrace na Informační Systém Dodavatele
- 5 Standardy SFDI
  - 5.1 Standardy SFDI
  - 5.2 Povinné parametry
  - 5.3 Příklad rozhraní služby
  - 5.4 GUI standardy
- 6 Součinnost SFDI
- 7 Tým Poskytovatele
- 8 Požadované služby Call centra
- 9 Zpracování listinných podání
- 10 Zajištění „obchodních aktivit“ v rámci provozu eShop

# **1 Funkční požadavky na systém**

## **2 Obecné požadavky na informační systém včetně bezpečnostních požadavků**

### **3 Požadavky na služby Provozu a podpory**

## **4 Integrace na Informační Systém Dodavatele**

## **5 Standardy SFDI**

## **5.1 STANDARDY SFDI**

## **5.2 POVINNÉ PARAMETRY**



## **5.3 PŘÍKLAD ROZHRAŇÍ SLUŽBY**

## **5.4 GUI STANDARDY**

## **6 Součinnost SFDI**

## 7 Tým Poskytovatele

<b>Tým Poskytovatele</b>	<b>Počet</b>	<b>Z toho s osvědčením NBÚ stupně „D“ nebo vyšší</b>
Projektový vedoucí	1	1
Architekt informačních systémů	2	1
Integrační architekt zkušenosti WS – SOAP, REST	2	1
Bezpečnostní architekt	1	1
Analytik pro oblast Finance + Ekonomie	1	0
Analytik pro oblast Portálová řešení	1	0
Analytik pro správu uživatelů (JIP/KAAS, NIA, ...)	1	1
Databázový specialista	1	1
Vedoucí testování a školení	1	0
Vedoucí podpory IS	1	0
Vedoucí provozu IS	1	1
Vedoucí Call centra	1	0

## 8 Požadované služby Call centra

SFDI požaduje, aby řešitel v rámci poskytovaných služeb Call Centra zajistil:

1. **poskytování informací** koncovým zákazníkům o obecných principech řešení úhrady časového poplatku např.:
  - obecné podmínky povinnosti uhradit poplatek
  - druhy poplatků (včetně odlišných cen pro vozidla poháněná stlačeným zemním plynem nebo biometanem), možnosti jejich uhrazení a odložení platnosti
  - osvobození, jeho zákonné podmínky, nutnost a možnosti osvobození oznámit, včetně problematiky ZTP
  - možnosti a podmínky přenosu uhrazeného poplatku na jinou SPZ
  - o zpoplatněných pozemních komunikacích?
2. **podporu koncových zákazníků** při práci se systémem např.:
  - co mám dělat, když...
  - navigace procesem úhrady
  - podpora při vyplnění formulářů a jejich odeslání
  - podpora při založení, smazání uživatelského účtu
  - obnova hesla k účtu
3. **podporu při řešení problémů** a nestandardních stavů např.:
  - nedokončení nebo nestandardní ukončení platební metody na eShopu
  - nedostupnost datové schránky
  - nedostupnost systému a nemožnost provést úhradu
  - nedostupnost uživatelského účtu
  - neobdržení e-mailu s potvrzením o úhradě poplatku

## **9 Zpracování listinných podání**

SFDI požaduje, aby v rámci činností provozu systému a poskytování podpory koncovým uživatelům byla zajištěna také podpůrná činnost zpracování listinných podání souvisejících s agendou EDAZ. Jedná se o následující agendy:

- Listinná podání oznámení o Osвобоzení u provozovatelů dle § 20a 1) písm o) – zadání do EDAZ, kontrola náležitostí (podpis, přílohy, ...)
- Zpracování listinného podání nebo elektronicky doručené žádosti o změnu SPZ (z důvodu změny SPZ na téže vozidle z jakéhokoliv důvodu)

## **10 Zajištění „obchodních aktivit“ v rámci provozu eShop**

SFDI požaduje, aby v rámci činností provozu systému byly zajištěny také následující činnosti:

- Zajištění správy a zpracování přehledu kartových platebních transakcí provedených pro úhradu časového poplatku v eShop – kontrola úplnosti a správnosti, řešení neshod přímo s bankou poskytující služby platební brány (na základě zmocnění od SFDI)